

### ERP, et après?



Esope, Cabinet de conseil indépendant  
59 rue La Boétie  
75008 Paris.  
Tel: 01.42.89.44.74  
www.esope.net



#### Éditorial

**Véritable phénomène de mode, l'ERP a séduit et s'est fait une place dans grand nombre d'entreprises. Si ses atouts sont incontestables, l'ERP n'est pas non plus la réponse universelle aux besoins de gestion assistée par informatique.**

**Quel est le bilan du projet d'intégration d'un ERP? Comment Esope peut-il vous aider si le résultat n'est pas à la hauteur de vos espérances? Ce sont à ces questions que cet article répondra.**

#### Quel est le bilan du projet?

La réponse est très variable d'une entreprise à l'autre, et dépend par ailleurs de ce qu'on en attendait :

- ◆ Certains, mal informés ou mal préparés aux risques et aux coûts d'un projet ERP, n'ont pas réussi à démarrer, ou n'ont pas progressé à la hauteur de leurs investissements.
- ◆ Ceux qui avaient réfléchi à la façon dont l'ERP leur permettrait de réaliser leurs objectifs de réorganisation et de productivité ont pu en tirer effectivement parti et passer un seuil de croissance, malgré parfois des déceptions en termes de ROI (retour sur investissements) du fait de coûts d'intégration plus importants que prévu.
- ◆ Ceux qui ont simplement été séduits par l'idée du « système unique », ont rarement pu réaliser leur objectif, soit à cause de changements de périmètre (restructurations, rapprochements...), soit parce que des cas particuliers (petites filiales, fonctionnalités métier particulières) n'ont pas permis l'unification dans des conditions économiques ou de délai raisonnables.

Au final, nous voyons que certaines entreprises aujourd'hui équipées d'ERP sont insatisfaites :

- ◆ des entreprises moyennes ou petites (filiales d'un groupe par exemple), pour lesquelles l'ERP est surdimensionné : fonctionnalités mal réglées, et parfois en recul par rapport à l'ancien système, à cause d'un paramétrage mal maîtrisé, absence de contrôle des aspects systèmes (performances, incidents...), coûts de fonctionnement très élevés (contrats de maintenance, contrats d'assistance, centres d'expertise, upgrades périodiques se propageant à d'autres éléments du système,...), etc.
- ◆ des entreprises ayant globalement réussi leur projet ERP, qui ressentent des besoins connexes non ou mal couverts, pouvant être par exemple du ressort de la relation clients ou de l'informatique décisionnelle (analyse de données, tableaux de bord, reporting, planification et prévisions diverses...),...

## Comment Esope peut – il vous aider ?

Avec 20 ans de pratique sur des thématiques de ce type, ESOPE sait vous accompagner dans la mise en œuvre de systèmes adaptés à vos besoins.

C'est ainsi que nous avons récemment :

- ◆ participé, dans le cas d'une entreprise moyenne équipée des modules « financiers » d'un grand ERP manifestement inadapté à sa taille, à un projet de downsizing rentabilisé en 3 ans. Sans parler de la possibilité de retrouver une réactivité normale ! Nous pensons que bien d'autres entreprises seraient concernées, en premier lieu celles qui sont sous contrainte économique forte (LBO par exemple).
- ◆ travaillé, dans une autre entreprise en cours de mise en place d'un ERP, à la redéfinition préalable du référentiel de données groupe dans le cadre d'un nouveau système décisionnel.

Naturellement chaque cas est à étudier spécifiquement : attentes fonctionnelles, architecture, ressources disponibles pour le projet.... Tout ceci nécessite un savoir-faire : celui d'ESOPE.

- ◆ être performant au niveau technique, mais aussi sur le plan ergonomique et fonctionnel pour être diffusé largement dans l'entreprise (saisie et interfaces optimisées quel que soit le lieu d'accès au système, temps de réponse, mise à jour des versions).
- ◆ s'intégrer dans le reste du système d'informations : comptabilité, CRM, élaboration budgétaire,...

Tout ceci nécessite un savoir-faire : c'est le savoir-faire de ESOPE.

## L'expérience d'Esope à votre profit

ESOPE maîtrise les problématiques de choix et d'évolution de systèmes, grâce :

- ◆ aux multiples missions menées sur ce thème depuis bientôt 20 ans, ceci auprès d'entreprises très diverses allant du groupe familial opérant essentiellement en Europe au grand groupe coté,
- ◆ à la compétence de son équipe de consultants, ingénieurs ou écoles de commerce, ayant pour la plupart un vécu opérationnel en entreprise qui valorise leur capacité de conseil.

### **Un succès assuré, dans le respect des valeurs d'ESOPE :**

- Performance opérationnelle : un réel engagement du cabinet sur la qualité de ses services, des solutions argumentées et développées avec rigueur et clarté.
- Une approche sur mesure : un savoir-être adapté à chaque client, une démarche alliant discrétion & efficacité dans le respect de votre culture.
- Indépendance : détenu à 100% par deux associés, indépendant de tout éditeur ou SSII, Esope formule ses conseils dans l'intérêt exclusif de ses clients.

*Un projet ? Une question ? **N'hésitez pas à nous en parler:***

*01 42 89 44 74 ou [contact@esope.net](mailto:contact@esope.net)*