



Annick Saimpert

ESOPE
Systèmes & Organisation

59 rue La Boétie - 75008 Paris
standard: 01.42.89.44.74

Les agences de voyages
dans la tourmente



Olivier Lacolley

Lettre d'information de novembre 2006

Spécial Tourisme & Voyages

J'ai le plaisir de vous informer que j'organise la prochaine manifestation du groupement HEC Tourisme autour d'un petit-déjeuner conférence le mardi 12 décembre, de 8H30 à 10H00, dans les locaux du restaurant Le Procope sur le thème :

LES AGENCES DE VOYAGES : UN SECTEUR D'ACTIVITE DANS LA TOURMENTE

Abandon des commissions par les transporteurs, montée en puissance d'internet et des agences en ligne, diversification des canaux de distribution : autant de défis à relever pour le secteur de la distribution du tourisme.

Deux « patrons » de ce secteur s'exprimeront sur la stratégie et le positionnement de leur groupe face à ces évolutions :

- **Olivier de NICOLAS** (H.88), Président du Directoire de THOMAS COOK Voyages France, filiale du groupe européen THOMAS COOK qui détient en France, à la fois plusieurs structures productrices de voyages (Thomas Cook, Neckermann, Aquatour, ...) et un des plus grands réseaux d'agences distributrices,
- **Régis CHAMBERT**, Directeur Général d'AMERICAN EXPRESS Voyages d'Affaires, réseau leader du Tourisme d'affaires.

Si le sujet vous intéresse, je serais heureuse d'essayer de vous faire participer à cet événement, n'hésitez pas à me contacter rapidement car je ne dispose que de quelques places !

Annick Saimpert – mon e-mail : annick.saimpert@esope.net
Associée,
Responsable du pôle Tourisme & Voyage

Comment ESOPE peut-il vous aider ?

Avec 20 ans de pratique, l'organisation du cabinet s'articule autour d'Olivier Lacolley (HEC73) qui dirige le pôle Industrie et Finance et d'Annick Saimpert (HEC76) qui dirige le pôle Tourisme & Voyages.

Au sein de ces deux pôles, ESOPE dispose de consultants expérimentés pour vous accompagner à la fois dans l'évolution de vos organisations et de leurs processus de gestion, ainsi que dans la mise en oeuvre de systèmes d'information adaptés. Naturellement chaque cas est à étudier spécifiquement :
attentes fonctionnelles, architecture d'ensemble, organisation cible, conduite du changement, ...

L'expérience d'ESOPE à votre profit

ESOPE maîtrise les problématiques de choix et d'évolution de systèmes, grâce :

- aux multiples missions menées sur ces thèmes depuis bientôt 20 ans, ceci auprès d'entreprises très diverses allant du groupe familial opérant essentiellement en Europe au grand groupe international coté,
- à la compétence de son équipe de consultants, ingénieurs ou écoles de commerce, ayant tous un vécu opérationnel en entreprise qui valorise leur capacité de conseil.

Un projet ? Une question ?

N'hésitez pas à nous appeler pour en parler.