



Annick Saimpert

# ESOPE

Systèmes & Organisation

59 rue La Boétie - 75008 Paris  
standard: 01.42.89.44.74

## ERP, et après ?



Olivier Lacolley

### Lettre d'information de septembre 2006

#### **Editorial**

La réponse est très variable d'une entreprise à l'autre, et dépend par ailleurs de ce qu'on en attendait :

- Certains, mal informés ou mal préparés aux risques et aux coûts d'un projet ERP, n'ont pas réussi à démarrer, ou n'ont pas progressé à la hauteur de leurs investissements.
- Ceux qui avaient réfléchi à la façon dont l'ERP leur permettrait de réaliser leurs objectifs de réorganisation et de productivité ont pu en tirer effectivement parti et passer un seuil de croissance, malgré parfois des déceptions en termes de ROI (retour sur investissements) du fait de coûts d'intégration plus importants que prévu.
- Ceux qui ont simplement été séduits par l'idée du « système unique », ont rarement pu réaliser leur objectif, soit à cause de changements de périmètre (restructurations, rapprochements...), soit parce que des cas particuliers (petites filiales, fonctionnalités métier particulières) n'ont pas permis l'unification dans des conditions économiques ou de délai raisonnables.

Au final, nous voyons que certaines entreprises aujourd'hui équipées d'ERP sont insatisfaites :

- des entreprises moyennes ou petites (filiales d'un groupe par exemple), pour lesquelles l'ERP est surdimensionné : fonctionnalités mal réglées, et parfois en recul par rapport à l'ancien système, à cause d'un paramétrage mal maîtrisé, absence de contrôle des aspects systèmes (performances, incidents...), coûts de fonctionnement très élevés (contrats de maintenance, contrats d'assistance, centres d'expertise, upgrades périodiques se propageant à d'autres éléments du système,...), etc.
- des entreprises ayant globalement réussi leur projet ERP, qui ressentent des besoins connexes non ou mal couverts, pouvant être par exemple du ressort de la relation clients ou de l'informatique décisionnelle (analyse de données, tableaux de bord, reporting, planification et prévisions diverses...),...

*la lettre électronique de ESOPE est diffusée auprès de plusieurs centaines d'acteurs de la vie économique*

#### **Comment Esope peut – il vous aider ?**

Avec 20 ans de pratique sur des thématiques de ce type, ESOPE sait vous accompagner dans la mise en oeuvre de systèmes adaptés à vos besoins. C'est ainsi que nous avons récemment :  
participé, dans le cas d'une entreprise moyenne équipée des modules « financiers » d'un grand ERP manifestement inadapté à sa taille, à un projet de downsizing rentabilisé en 3 ans. Sans parler de la possibilité de retrouver une réactivité normale! Nous pensons que bien d'autres entreprises seraient concernées, en premier lieu celles qui sont sous contrainte économique forte (LBO par exemple).  
travaillé, dans une autre entreprise en cours de mise en place d'un ERP, à la redéfinition préalable du référentiel de données groupe dans le cadre d'un nouveau système décisionnel.

Naturellement chaque cas est à étudier spécifiquement : attentes fonctionnelles, architecture, ressources disponibles pour le projet.... Tout ceci nécessite un savoir-faire : celui d'ESOPE.

- être performant au niveau technique, mais aussi sur le plan ergonomique et fonctionnel pour être diffusé largement dans l'entreprise (saisie et interfaces optimisées quel que soit le lieu d'accès au système, temps de réponse, mise à jour des versions).
- s'intégrer dans le reste du système d'informations : comptabilité, CRM, élaboration budgétaire,...

Tout ceci nécessite un savoir-faire : c'est le savoir-faire de ESOPE.

### **L'expérience d'Esope à votre profit**

ESOPE maîtrise les problématiques de choix et d'évolution de systèmes, grâce :  
aux multiples missions menées sur ce thème depuis bientôt 20 ans, ceci auprès d'entreprises très diverses allant du groupe familial opérant essentiellement en Europe au grand groupe coté,  
à la compétence de son équipe de consultants, ingénieurs ou écoles de commerce, ayant pour la plupart un vécu opérationnel en entreprise qui valorise leur capacité de conseil.

*Un projet ? Une question ? N'hésitez pas à nous appeler pour en parler.*