

Un pilotage performant pour les PME? C'est possible!

Esope, Cabinet de conseil indépendant
59 rue la Boétie, 75008 Paris. Tel : 01.42.89.44.74

Chaque mois, ESOPÉ vous donne rendez-vous pour partager avec vous son expérience et vous faire découvrir les nombreuses applications de la Business Intelligence.

Éditorial

Quelque soit sa taille, une entreprise a besoin de suivre ses résultats, de piloter son activité et de prendre les bonnes décisions. Par rapport aux grands groupes, les PME font face à un contexte spécifique : un budget limité et des ressources humaines internes restreintes, tant pour gérer des projets transverses que pour animer une fonction sur le long terme.

Dans ces conditions, comment mettre en place un projet de Business Intelligence dans une PME?

Voici l'exemple concret d'une expérience vécue par le cabinet.

Un exemple concret

L'entreprise **X** est une PME qui comme toute entreprise doit pouvoir maîtriser ses chiffres, communiquer ses résultats à ses actionnaires, interpréter ses données et prendre rapidement les bonnes décisions. C'est une chose qu'elle a bien su faire jusque là et son développement en est la preuve : augmentation du chiffre d'affaire, multiplication de ses implantations à travers la France, accroissement du nombre de ses collaborateurs, ...

X possède aujourd'hui une trentaine d'implantations en France, des fournisseurs locaux et/ou communs au groupe, des sites en propre et d'autres en franchise, ... C'est dans ce contexte que l'on veut pouvoir connaître le détail des résultats journaliers de chaque site, consolider ces données au niveau du groupe et interpréter correctement et efficacement les résultats.

Ses tableaux Excel, aussi bien construits soient-ils, sont devenus insuffisants pour traiter efficacement et rapidement la quantité d'information dégagée chaque jour par l'activité financière et opérationnelle du groupe. Les limites d'Excel sont claires : ni les données ni les tableaux de bords ne sont sécurisés, leur diffusion est exclusivement manuelle et l'ouverture d'un nouveau site suppose la modification laborieuse de chacun des tableaux.

Il est temps de changer de système de reporting et de se tourner vers les outils BI!

Une réponse adaptée

La BI est sans aucun doute la réponse aux besoins identifiés mais les outils sont tellement nombreux qu'une entreprise non avertie pourrait s'orienter vers un logiciel inadapté (outil mal dimensionné, mise en œuvre très lourde, coûts de maintenance trop élevés, performances inadéquates,...). Pour assurer la réussite de son projet, **X** a donc fait appel à l'expertise d'ESOPÉ en matière de Business Intelligence et à sa connaissance du marché des progiciels.

Le cabinet a dans un premier temps animé la phase de cadrage : qualification du projet, cadrage financier, choix des indicateurs, élaboration des états de reporting, des scénarios de déploiement et du

planning, description de l'architecture cible et rédaction du cahier des charges.

ESOPE a ensuite aidé l'entreprise cliente à choisir le logiciel d'analyse décisionnelle le plus approprié. Trois objectifs essentiels ont été mis en évidence :

- s'équiper d'un logiciel facile à déployer et dont les performances sont adaptées aux besoins actuels et futurs de l'entreprise,
- limiter les investissements,
- réduire l'impact du projet sur l'architecture du système d'information existant.

ESOPE a également assisté X dans le choix de prestataires à sa taille, capables de proposer une offre commerciale cohérente avec ses moyens ainsi que dans la coordination de la phase de mise en œuvre et de recettage.

A juste titre, l'ensemble des acteurs du projet a veillé à ce qu'un réel transfert de compétences s'opère entre les prestataires informatiques et l'entreprise. Ce point est primordial car il a permis de réduire la charge de travail des prestataires et leur a également assuré une indépendance suffisante pour s'affranchir d'interventions post-projet coûteuses.

Un projet réussi

L'entreprise X dispose dorénavant d'un système de reporting performant et évolutif, garantissant une sécurisation des données et du lien entre reporting et comptabilité. L'outil mis en place facilite les restitutions et le partage d'information au sein du groupe. La diffusion des résultats est automatique et tient compte de la localisation des destinataires (collaborateurs locaux ou distants, sédentaires ou mobiles) mais aussi de leurs droits d'accès aux données.

Le projet a induit une charge globale de 90 jours pour les étapes de cadrage, de choix de la solution et de mise en œuvre technique et fonctionnelle.

Grâce au B.I, valorisez enfin le trésor de données qui dort dans les couches profondes de vos systèmes !

Esope peut vous aider à qualifier votre projet B.I, à concevoir votre système et à accompagner sa mise en œuvre.

Un succès assuré, dans le respect des valeurs d'ESOPE :

- Performance opérationnelle : un réel engagement du cabinet sur la qualité de ses services, des solutions argumentées et développées avec rigueur et clarté.
- Une approche sur mesure : un savoir-être adapté à chaque client, une démarche alliant discrétion & efficacité dans le respect de votre culture.
- Indépendance : détenu à 100% par deux associés, indépendant de tout éditeur ou SSII, Esope formule ses conseils dans l'intérêt exclusif de ses clients.

Un projet ? Une question ? *N'hésitez pas à nous en parler:*

01 42 89 44 74 ou contact@esope.net